

## Публичная оферта

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «АВП РУС» выражает намерение заключить договор на оказание услуг Volvo On Call на условиях, изложенных в настоящей оферте.

ООО «АВП РУС» является официальным партнёром ООО «Вольво Карс» с правом оказания услуги VOLVO ON CALL.

Дополнительную информацию о системе VOLVO ON CALL вы найдёте в руководстве на сайте <http://support.volvocars.com/ru>

### 1. Определения

В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Исполнитель** — общество с ограниченной ответственностью «АВП РУС».

Адрес: 127473, г. Москва, ул Селезневская, д. 32

ИНН 7715663136

ОГРН 1077759250788

**Клиент** — лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты.

**Договор** — договор, заключённый между Клиентом и Исполнителем путём акцепта настоящей оферты.

**Сайт** — <https://voc-service.ru>.

### 2. Акцепт оферты и заключение договора

- 2.1. Настоящая оферта может быть акцептирована единственным способом — путём 100% предварительной оплаты услуг в соответствии с разделом 3 «Стоимость услуг и порядок оплаты»;
- 2.2. Акцепт может быть осуществлён, пока текст оферты размещён на сайте, но в любом случае не позднее 31.12.2022;
- 2.3. Договор считается заключённым в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, о чём последний уведомляет Клиента электронным письмом.

### 3. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. Вознаграждение Исполнителя, в случае заключения договора со сроком обслуживания 1 (один) год, составляет 5 833,33 (Пять тысяч восемьсот тридцать три) рубля 33 копейки (без учета НДС), со сроком обслуживания 2 (два) года — 9 166,67 (Девять тысяч сто шестьдесят шесть рублей) 67 копеек (без учета НДС). К стоимости вознаграждения Исполнителя добавляется НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством РФ. Общая стоимость вознаграждение Исполнителя, в случае заключения договора со сроком обслуживания 1 (один) год, составляет 7 000 (Семь тысяч) рублей (с учетом НДС), со сроком обслуживания 2 (два) года — 11 000 (Одиннадцать тысяч) рублей (с учетом НДС).
- 3.2. Оплата услуг осуществляется в рублях путём внесения 100% предоплаты за весь период обслуживания до истечения срока для акцепта;

- 3.3. Оплата услуг может быть осуществлена банковской картой через платежную систему PayU;
- 3.4. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на корреспондентский счёт банка Исполнителя;
- 3.5. Оплата услуг Исполнителя является абонентской платой. Услуги подлежат оплате независимо от того, было ли затребовано Клиентом предоставление какой-либо информации или выполнение каких-либо действий.

#### 4. Условия оказания услуг

- 4.1. Исполнитель начинает оказывать услуги на следующий день после получения оплаты или на следующий день после окончания действия подписки Volvo On Call, действовавшей на момент заключения договора;
- 4.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, включая выходные и праздничные дни;
- 4.3. Услуги оказываются на территории Российской Федерации;
- 4.4. Услуги могут быть предоставлены только в отношении автомобилей марки Вольво, модельного года 2012 и более поздних, которые оборудованы системой Volvo On Call;
- 4.5. Услуги предоставляются по запросу, направляемому Исполнителю одним из следующих способов:
  - автоматическое уведомление о столкновении, поступающее исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» при срабатывании системы пассивной безопасности автомобиля, только для автомобилей, не использующих для экстренного вызова систему ЭРА-ГЛОНАСС;
  - автоматическое уведомление о срабатывании сигнализации, поступающее Исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» при активации системы сигнализации автомобиля;
  - устный запрос Клиента по телефону +7 800 333-23-30 (для звонков из РФ) и +7 495 212-21-48 (для звонков из других стран);
  - устный запрос Клиента при нажатии кнопки OnCall;

Для каждой услуги в разделе 6 настоящей оферты определены возможные способы направления запроса из числа указанных выше. В случае направления Клиентом запроса способом, не предусмотренным в описании услуги, Исполнитель имеет право не оказывать услуги;

- 4.6. Услуги предоставляются только при прохождении Клиентом процедуры идентификации, описанной в разделе 5 настоящей оферты. В случае невозможности идентифицировать Клиента, в том числе по причинам, не зависящим от Клиента, Исполнитель имеет право не оказывать услуги;
- 4.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать для оказания услуг третьих лиц;
- 4.8. Приём команды системой Volvo on Call, установленной в автомобиле Клиента, которая была направлена Исполнителем через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» в рамках оказания услуг, возможно только в тех районах, где обеспечивается устойчивое покрытие в сети сотовой связи;
- 4.9. Как и в случае с мобильными телефонами, атмосферные помехи или слабая поддержка сигнала могут привести к невозможности установить соединение и, следовательно, к невозможности достижения результата, на который направлено оказание услуг;

## 5. Идентификация Клиента

- 5.1. В случае обращения по телефону клиент должен назвать ПИН-код с целью идентификации;
- 5.2. Клиент несёт ответственность за сохранение режима конфиденциальности в отношении ПИН-кода. Все запросы, подтверждённые ПИН-кодом, считаются направленными лично Клиентом. Запрещается передавать ПИН-код третьим лицам. В случае продажи автомобиля другому владельцу, Клиенту следует прервать связь с автомобилем через мобильное приложение, выбрав «Поменять владельца», чтобы удалить журнал и все учётные записи приложения;
- 5.3. В случае приобретения подержанного автомобиля с услугой Volvo On Call новому владельцу следует связаться с дилером, убедиться, что информация о старом владельце удалена, и произведено обновление с контактной информацией нового владельца. Дилер также может проинформировать клиента о статусе подписки услуги Volvo On Call.

## 6. Услуги “Volvo On Call”, оказываемые Исполнителем

- 6.1. Исполнитель оказывает услуги с помощью оборудования Клиента, установленного в автомобиле, и программного обеспечения, предоставляемого компанией Volvo Car Corporation (приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call»). Исполнитель не несёт ответственности за работоспособность системы Volvo On Call, приложение для мобильных телефонов, компоненты, установленные в автомобиле Клиента и приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call»;
- 6.2. **Автоматический сигнал тревоги** (только для автомобилей, не использующих для экстренного вызова систему ЭРА-ГЛОНАСС).  
При срабатывании системы пассивной безопасности автомобиля, Исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» должно автоматически приходить уведомление о столкновении. В случае получения такого уведомления, Исполнитель обязуется связаться с экстренными оперативными службами с целью вызова их к месту происшествия и предоставить им имеющиеся сведения о местоположении автомобиля Клиента;
- 6.3. **Подача сигнала тревоги вручную** (только для автомобилей, не использующих для экстренного вызова систему ЭРА-ГЛОНАСС).  
При ручной активации экстренного вызова (нажатие кнопки SOS), Исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» должно автоматически приходить уведомление. В случае получения такого уведомления, Исполнитель обязуется связаться с экстренными оперативными службами с целью вызова их к месту происшествия и предоставить им имеющиеся сведения о местоположении автомобиля Клиента;
- 6.4. **Оповещение о проникновении в автомобиль**  
При активации системы сигнализации автомобиля, Исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» должно автоматически приходить уведомление об угоне. В случае получения такого уведомления, Исполнитель обязуется совершить звонок в автомобиль Клиента и запросить ПИН-код для проверки. При отсутствии ответа или если верный ПИН-код не был назван, Исполнитель предпринимает попытку связаться с Клиентом, используя предоставленные им телефонные номера и/или адрес электронной почты, и сообщить о получении уведомления об угоне;

#### 6.5. Определение местонахождения при угоне автомобиля

При получении соответствующего запроса Клиента по телефону, Исполнитель обязуется:

- направить через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» на транспортное средство Клиента команду активации услуги «Отслеживание угнанного транспортного средства»;
- представить полиции информацию из приложения «Клиент колл-центра Volvo On Call» о местоположении автомобиля; данная информация не может быть предоставлена самому Клиенту;

#### 6.6. Дистанционная разблокировка замков

При получении соответствующего запроса Клиента по телефону, Исполнитель обязуется:

- Запросить у Клиента подтверждающий ПИН-код;
- В случае получения верного ПИН-кода направить в автомобиль Клиента сигнал о разблокировке дверей;

#### 6.7. Дистанционная блокировка старта

При получении соответствующего запроса в случае угона автомобиля от представителя власти, Исполнитель обязуется направить через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» на транспортное средство Клиента команду деактивации дистанционных ключей, что бы не допустить пуска двигателя.

### 7. Персональные данные

7.1. Клиент поручает Исполнителю обработку своих персональных данных, а именно: фамилия и имя, номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты, VIN номер автомобиля, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, уничтожение и передачу с целью оказания услуг Клиентам, а также урегулирования спорных ситуаций с Клиентами.

7.2. Принимая условия настоящей оферты, Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем.

7.3. Исполнитель обязуется соблюдать правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами и политиками Исполнителя (пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой по обработке персональных данных Исполнителя [https://www.allianz-partners.com/ru\\_RU/privacy-statement.html](https://www.allianz-partners.com/ru_RU/privacy-statement.html)), соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных не ниже 3-го уровня защищенности.

### 8. Досрочное расторжение договора

8.1. В случае досрочного расторжения оказания услуги Volvo on call, Исполнитель производит возврат Клиенту неиспользованной суммы аванса. Расчет суммы неиспользованного аванса производится Исполнителем по формуле:

Стоимость услуг «Volvo On Call» за весь период – Вознаграждение исполнителя за фактически оказанные услуги. Период – рассчитывается в днях.

8.2. Для осуществления возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю оригинал письменного заявления об отказе от договора оферты и на возврат денежных средств по адресу: 127473, г. Москва, ул. Селезневская, 32, ООО «АВР РУС». Шаблон вышеуказанного заявления размещен на сайте <https://voc-service.ru/voc/>.

8.3. Датой расторжения договора и окончания оказания услуг Volvo on call, считать дату получения оригинала письма на возврат денежных средств.

8.4. Денежные средства возвращаются на банковский счёт, с которого Клиент производил оплату услуг. В случае невозможности осуществления такой операции, денежные средства возвращаются с расчетного счета Исполнителя, на реквизиты, указанные

Клиентом в заявлении.

Документы направляются по следующему адресу Исполнителя: 127473, г. Москва, ул. Селезневская, д. 32

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Исполнитель направляет Клиенту уведомления, связанные с договором, на адрес электронной почты, указанный Клиентом на сайте;
- 9.2. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 9.3. Все споры, возникающие из настоящей оферты, подлежат рассмотрению по месту нахождения Исполнителя.

## **10. Реквизиты**

Исполнитель:

ООО «АВП РУС»

ИНН 7715663136

КПП 770701001

Юридический адрес: 127473, Москва, Селезневская улица, дом 32

Почтовый адрес: 127473, Москва, Селезневская улица, дом 32